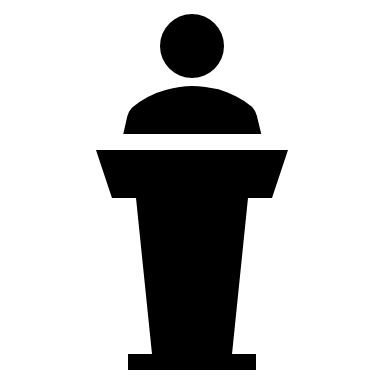
**Incidenten**

Status is afgehandeld of staat nog open.

Directie / ICT afdeling kan de status van het incident aanpassen maar niet verwijderen hiervoor wordt de status foutief gebruikt.

Alleen deze gebruiker kan zijn eigen “Ticket” bekijken

Incident wordt toegevoegd aan de gebruiker en krijgt een status

Incident wordt opgeslagen in de database

De actuele configuratie waar de gebruiker mee bezig is is bekend

Gebruiker vult het formulier in op de site van Incidenten volgende informatie wordt opgeslagen:

* Hoeveel tijd eraan is gespendeerd
* Door welke medewerker
* De doorlooptijd
* De status
* De prioriteit
* De oplossing

Gebruiker